|  |  |
| --- | --- |
| **ZADANIE 1** | Fiat Panda 1.3D Multijet 2004rok z klimatyzacją 51kWWe wspomnianym samochodzie klient zlecił wymianę wszystkich filtrów (*OE682 PE982 AP092/7 K1122*) i oleju silnikowego. Klient stosował olej półsyntetyczny. Ilość oleju w silniku ~3 litry. Ponadto zlecił wymianę lewej lampy tylnej (*661-1917L-LD-UE*) oraz wymianę piór wycieraczek przedniej szyby (*3 397 118 304*). Po wykonaniu usługi dodatkowo poprosił o wykonanie przeglądu technicznego z odnotowaniem go w dowodzie rejestracyjnym. |
| **ZADANIE 2** | Fiat Panda 1.3D Multijet 2004rok z klimatyzacją 51kWW powyższym samochodzie zlecono wymianę paska wielorowkowego alternatora i klimatyzacji (*6PK1310*), wszystkich czterech świec żarowych (*0 250 203 002*). Dodatkowo klient zgłosił stuki podczas jazdy. Po wykonaniu jazdy próbnej i krótkiej diagnozy stwierdzono wypracowanie obu końcówek kierowniczych. W związku z powyższym ich wymianę należy ująć w kalkulacji końcówki drążka kierowniczego (*TA1968 TA1967*). |
| **ZADANIE 3** | Fiat Panda 1.3D Multijet 2004rok z klimatyzacją 51kWKlient zgłosił się do serwisu z wyciekami w przedniej części silnika. Po oczyszczeniu i wykonaniu obserwacji zdiagnozowano wyciek oleju silnikowego z uszczelniacza wału korbowego od strony rozrządu oraz wyciek płynu chłodzącego z osi pompy wody. Przed podpisaniem zlecenia naprawy klient poprosił o wycenę wymiany wspomnianego uszczelniacza (*EL445060*) oraz pompy wody (*D1F074TT*)  |
| **ZADANIE 4** | Fiat Panda 1.3D Multijet 2004rok z klimatyzacją 51kWKlient poprosił o wykonanie badania technicznego. Podczas sprawdzania pojazdu stwierdzono Wybity prawy łącznik stabilizatora przedniego (*TC1406*), wybicie prawej końcówki drążka kierowniczego (*TA1968*) oraz pęknięcie zwoju sprężyny tylnej zawieszenia (*994 488*). W związku z tym klient poprosił o przedstawienie kosztu usunięcia usterek i skutecznego przeprowadzenia badania technicznego. |
| **ZADANIE 5** | Fiat Panda 1.3D Multijet 2004rok z klimatyzacją 51kWWe wspomnianym samochodzie klient zlecił wymianę kompletnego sprzęgła (*826522*) wraz z linką sterującą (*55196302*) oraz przy okazji wymiany wszystkich czterech świec żarowych (*0 250 203 002*). Dodatkowo w związku z pojawiającą się w przeszłości kontrolką CHECK zwrócił się o sprawdzenie ewentualnych błędów diagnoskopem. Badanie diagnoskopem nie wykazało nieprawidłowości skutkujących wykonywaniem dodatkowych czynności.  |
| **ZADANIE 6** | Fiat Panda 1.3D Multijet 2004rok z klimatyzacją 51kWKlient poprosił o wycenę wykonania wymiany obu tarczy hamulcowych (*0 986 479 121*) wraz z kompletem klocków hamulcowych (*0 986 424 786*) przedniej osi oraz wymianę kompletu filtrów (*OE682 PE982 AP092/7 K1122*) wraz z olejem (Klient stosuje olej syntetyczny; ilość ok.3 litry).  |
| **ZADANIE 7** | Citroën Xsara 1.6i 1998r 65kWKlient zlecił wymianę kompletnego rozrządu wraz z koniecznymi rolkami (*CT744K1*) oraz kompletu filtrów oraz oleju (*OP540/1 PP831/1 AE311 K1007*). Klient zażyczył zastosowanie oleju mineralnego (ilość ~3,5litra) prosząc o przekazanie niewielkiej ilości na ewentualne uzupełnianie oleju.  |
| **ZADANIE 8** | Citroën Xsara 1.6i 1998r 65kWDo serwisu zgłosił się klient którego samochód nie otrzymał pozytywnego badania technicznego. Diagnosta stwierdził konieczność wymiany przedniego lewego wahacza (*TC705*), obu przednich łączników stabilizatora (*TC554*) oraz pękniętej tylnej prawej lampy (*552-1908R-UE*). W związku z tym klient poprosił o wycenę naprawy wszystkich stwierdzonych usterek oraz wykonania przeglądu technicznego z odnotowaniem go w dowodzie rejestracyjnym. |
| **ZADANIE 9** | Citroën Xsara 1.6i 1998r 65kWKlient zwrócił się z prośbą wykonania kosztorysu naprawy samochodu w którym zlecił wymianę kompletu przewodów zapłonowych (*0 986 357 240*) oraz wszystkich czterech świec zapłonowych (*0 242 232 502*). Ponadto stwierdził spore zanieczyszczenie silnika olejem. Po oczyszczeniu silnika przy użyciu preparatu zaobserwowano wyciek spod pokrywy zaworów co pociąga za sobą konieczność wymiany uszczelki (*EL776416*).  |
| **ZADANIE 10** | Citroën Xsara 1.6i 1998r 65kWKlient przyprowadził samochód do naprawy z bardzo głośną pracą układu wydechowego. Podczas obserwacji stwierdzono skorodowany tłumik końcowy a przy okazji stwierdzono wypracowanie lewej końcówki drążka kierowniczego. W związku z tym należy klientowi przygotować wycenę kompleksowej wymiany tłumika (*135-233*) wraz z zastosowaniem trzech nowych wieszaków (*255-830*) i nowej obejmy rury (*254-930*) oraz wymianę końcówki drążka kierowniczego (*TA977*) |
| **ZADANIE 11** | Fiat Ducato (244) 2.0JTD DW10 62kWDo serwisu przyholowano pojazd w którym nie ma możliwości uruchomienia silnika. Stwierdzono uszkodzenie rozrusznika który po wymontowaniu z pojazdu został zdemontowany a weryfikacja wykazała tak duże uszkodzenie, że naprawa okazała się nieopłacalna w związku z tym zasugerowano klientowi wymianę rozrusznika (*0 001 108 400*). Ponadto stwierdzono uszkodzone świece żarowe których nieskuteczna praca mogła przyczynić się do usterki rozrusznika. W związku z tym konieczna jest również wymiana wszystkich czterech świec żarowych (*0 250 202 032*). Klient poprosił o kompleksową wycenę naprawy. |
| **ZADANIE 12** | Fiat Ducato (244) 2.0JTD DW10 62kWDo serwisu zgłosił się klient którego samochód nie otrzymał pozytywnego badania technicznego. Diagnosta stwierdził konieczność wymiany pękniętego lewego reflektora (*550-1130L-LD-EM*), obu końcówek drążka kierowniczego (*P+L TA1671*) oraz lewego amortyzatora tylnego (*280979*). W związku z tym klient poprosił o wycenę naprawy wszystkich stwierdzonych usterek oraz wykonania przeglądu technicznego z odnotowaniem go w dowodzie rejestracyjnym. Zasugeruj klientowi (zgodnie ze sztuką) konieczność wymiany obu amortyzatorów m.in.celem zachowania gwarancji na nie.  |
| **ZADANIE 13** | Fiat Ducato (244) 2.0JTD DW10 62kWDo serwisu zgłosił się klient z prośbą o oszacowanie wykonania wymiany wszystkich filtrów (*OP540/1 PP968/4 AR316 K1056*) oraz oleju silnikowego (stosowany olej mineralny; ilość 5,2…5,4ltr). Przy okazji chciałby wykonać wymianę zewnętrznej klamki tylnych drzwi (*601-07-031403P*), wymiany kompletu przednich wycieraczek (*3 397 005 163*) oraz dokonania sprawdzenia i ewentualnego ustawienia świateł przednich. |
| **ZADANIE 14** | Fiat Ducato (244) 2.0JTD DW10 62kWDo serwisu zgłosił się klient z prośbą o oszacowanie wykonania wymiany wszystkich filtrów (*OP540/1 PP968/4 AR316 K1056*) oraz oleju silnikowego (stosowany olej półsyntetyczny; ilość 5,2…5,4ltr). Dodatkowo zgłosił stuki z przodu samochodu słyszalne podczas jazdy. Po wykonaniu diagnostyki podwozia stwierdzono konieczność wymiany obu łączników przedniego stabilizatora (*TC1059*). Klient poprosił o umieszczenie ich wymiany i diagnozy w przygotowywanej kalkulacji. |
| **ZADANIE 15** | Fiat Ducato (244) 2.0JTD DW10 62kWDo serwisu przyholowano pojazd w którym pomimo pracy silnika nie ma możliwości przenoszenia napędu. Zweryfikowano konieczność wymiany kompletnego sprzęgła (*623 3043 00*) dodatkowo podczas oględzin sprzęgła mechanicy zauważyli wyciek płynu chłodzącego z osi pompy (*D1P000TT*). Po zasygnalizowaniu tego właścicielowi polecił on uwzględnić jej wymianę w wycenie naprawy. |
| **ZADANIE 16** | Opel Corsa D 1.3CDTIDo serwisu zgłosił się klient którego samochód nie otrzymał pozytywnego badania technicznego. Diagnosta stwierdził konieczność: wymiany pękniętej osłony zewnętrznego prawego przegubu półosi (*0.024296*), wymiany jednej z lamp oświetlenia tablicy rejestracyjnej (*6223513*) oraz obu sworzni przednich wahaczy (TC1807). W związku z tym klient poprosił o wycenę naprawy wszystkich stwierdzonych usterek oraz wykonania przeglądu technicznego z odnotowaniem go w dowodzie rejestracyjnym. |
| **ZADANIE 17** | Opel Corsa D 1.3CDTIKlient przyprowadził do serwisu samochód z objawem głośnej pracy silnika sugerując nieszczelność układu wydechowego. Podczas wykonanej weryfikacji stwierdzono rzeczywiście przedmuchy spalin spod kolektora co powoduje konieczność wymiany jego uszczelki (*71-36322-00*). Niemniej w trakcie naprawy mechanicy zauważyli rozszczelnienie chłodnicy intercoolera co również było powodem hałasu. W związku z tym konieczne jest przygotowanie klientowi wyceny wymiany uszczelki oraz wspomnianej chłodnicy (*NRF30779*). |
| **ZADANIE 18** | Opel Corsa D 1.3CDTIWe wspomnianym samochodzie klient zlecił wymianę wszystkich filtrów (*OE682 PP990/2 AP072/1 K1172*) i oleju silnikowego. Klient stosował olej półsyntetyczny. Ilość oleju w silniku ~3 litry. Dodatkowo poprosił o wymianę wszystkich czterech świec żarowych (*0 250 203 002*). Po wykonaniu usługi dodatkowo poprosił o wykonanie przeglądu technicznego z odnotowaniem go w dowodzie rejestracyjnym. |
| **ZADANIE 19** | Opel Corsa D 1.3CDTIKlient zgłosił się do serwisu z objawem buczenia podczas jazdy z prośbą o wycenę po wykonaniu weryfikacji. Stwierdzono zużycie łożyska piasty PL koła (*VKBA6540*). W trakcie podnoszenia samochodu na podnośniku zauważono uszkodzenie osłony wewnętrznego przegubu lewej półosi (*0.024694*). Ponadto klient poprosił o sprawdzenie i ewentualne wyregulowanie świateł przednich. |
| **ZADANIE 20** | Opel Corsa D 1.3CDTIKlient poprosił o sprawdzenie stanu technicznego przed zbliżającym się przeglądem technicznym i wycenę ewentualnych napraw. Weryfikacja wykazała luz obu końcówek kierowniczych (*TA2338 TA2339*) oraz obu łączników stabilizatora przedniego (TC1806). Zaproponuj również klientowi wykonanie badania technicznego po wykonaniu wszystkich napraw. |
| **ZADANIE 21** | Renault Twingo II 1.2 16V 1149ccm 55kWKlient poprosił o wycenę naprawy polegającej na: wymianie łożyska piasty tylnej prawej (*H2R002BTA*), oraz kompletu rozrządu (*CT1045K1*) i paska wielorowkowego (*7PK1035*). Ponadto stwierdzono podczas oględzin wyciek oleju silnikowego spod pokrywy zaworów. Proszę doliczyć również koszt wymiany uszczelki pokrywy zaworów (*EL522950*) do wyceny. |
| **ZADANIE 22** | Renault Twingo II 1.2 16V 1149ccm 55kWDo warsztatu dostarczono pojazd z uszkodzoną uszczelką głowicy. Stwierdzono że uszkodzenie powstało wskutek jazdy samochodem bez płynu chłodzącego który wypłynął z układu po uszkodzeniu mechanicznym chłodnicy wody. Należy skalkulować klientowi naprawę polegającą na wymianie uszkodzonej chłodnicy (*8MK376N746-251*) oraz zestawu uszczelek głowicy z uszczelką głowicową (*EL505050*). Przed montażem konieczne jest również odpowiednie sprawdzenie i przygotowanie głowicy. Do ponownego napełnienia układu chłodzenia potrzeba ok.5,5 litra płynu chłodzącego.  |
| **ZADANIE 23** | Renault Twingo II 1.2 16V 1149ccm 55kWWe wspomnianym samochodzie klient zlecił wymianę wszystkich filtrów (*OP642/2 PP831/1 AP134/8 K1152*) i oleju silnikowego. Klient stosował olej syntetyczny (ilość oleju w silniku ~4 litry). Ponadto zlecił wymianę kompletu – czterech świec zapłonowych (*0 242 140 530*) oraz paska alternatora (*7PK1035*). Po wykonaniu usługi dodatkowo poprosił o wykonanie przeglądu technicznego z odnotowaniem go w dowodzie rejestracyjnym. |
| **ZADANIE 24** | Renault Twingo II 1.2 16V 1149ccm 55kW Do serwisu zgłosił się klient którego samochód nie otrzymał pozytywnego badania technicznego. Diagnosta stwierdził konieczność: wymiany lewego sworznia wahacza przedniego (*TC2435*) oraz obu łączników przedniego stabilizatora (TC2534). W związku z tym klient poprosił o wycenę naprawy wszystkich stwierdzonych usterek oraz wykonania przeglądu technicznego z odnotowaniem go w dowodzie rejestracyjnym. |
| **ZADANIE 25** | Renault Twingo II 1.2 16V 1149ccm 55kW Do warsztatu zgłosił się klient z samochodem w którym występował problem z hamulcami oraz problem ze zmianą biegów a pomimo regulacji sprzęgła problem nie ustawał. Po wykonaniu około 1,5 godzinnej weryfikacji stwierdzono konieczność wymiany pompy hamulcowej (*LM80290*) oraz kompletnego sprzęgła (*618 3091 00*) wraz linką sprzęgła (*GCC1587*). Klient prosił o podanie kosztu całkowitej naprawy. |
| **ZADANIE 26** | Skoda Superb (3U4) 2.5TDI 2496ccm 114kWWe wspomnianym samochodzie klient zlecił wymianę wszystkich filtrów (*OE650 PP839/4 AP179/1 K1006*) i oleju silnikowego. W samochodzie zastosowany jest olej syntetyczny (ilość oleju w silniku 5,4…5,5 ltr). Ponadto zlecił wymianę obu pasków wielorowkowych (*4PK1237 1 987 948 393*). W trakcie wymiany mechanik stwierdził znaczne zużycie koła pasowego na wale korbowym (*SW30936943*) stąd konieczność uwzględnienia i tej części w sporządzonej klientowi wycenie naprawy. |
| **ZADANIE 27** | Skoda Superb (3U4) 2.5TDI 2496ccm 114kWW samochodzie przyprowadzonym do naprawy kontrolka sygnalizuje uszkodzenie związane z układem ABS. Po wykonaniu diagnostyki komputerowej stwierdzono niesprawność czujnika ABS (*SS20039*) przy przednim lewym kole. W trakcie gdy uniesiony był samochód na podnośniku mechanik zauważył wyciek płynu chłodzącego z osi pompy wody (*D1W047TT*). Ponieważ pompa jest elementem nienaprawialnym konieczna jest wymiana. Klient poprosił o wycenę uwzględniającą naprawę obu usterek. |
| **ZADANIE 28** | Skoda Superb (3U4) 2.5TDI 2496ccm 114kWDo serwisu przyholowano pojazd w którym nie ma możliwości uruchomienia silnika. Stwierdzono uszkodzenie rozrusznika który po wymontowaniu z pojazdu został zdemontowany a weryfikacja wykazała tak duże uszkodzenie, że naprawa okazała się nieopłacalna w związku z tym zasugerowano klientowi wymianę rozrusznika (*0 001 109 066*). Ponadto stwierdzono uszkodzony czujnik ciśnienia oleju oraz znaczny wyciek spod pokrywy zaworów. Klient poprosił o kompleksową wycenę naprawy obejmującą weryfikację i wymianę rozrusznika, wymianę czujnika ciśnienia oleju (*1 800 134*) oraz uszczelek pokrywy zaworowej (*EL389420*). |
| **ZADANIE 29** | Ford Focus III 1.6 TDCi 1560ccm 85kWDo serwisu zgłosił się klient którego samochód nie otrzymał pozytywnego badania technicznego. Diagnosta stwierdził konieczność wymiany prawego i lewego sworznia wahacza (FD-BJ-12509 FD-BJ-12510), obu łączników stabilizatora tylnego (*TC2688*). W związku z tym klient poprosił o wycenę naprawy wszystkich stwierdzonych usterek oraz wykonania przeglądu technicznego z odnotowaniem go w dowodzie rejestracyjnym.  |
| **ZADANIE 30** | Ford Focus III 1.6 TDCi 1560ccm 85kWKlient zgłosił problemy z prawidłowym utrzymywaniem kierunku jazdy. Po weryfikacji stwierdzono wypracowanie obu przednich amortyzatorów. W związku z tym klient poprosił o kompleksową wycenę naprawy. Do kalkulacji wziąć pod uwagę oprócz wymiany amortyzatorów (*MONE7104*) również zestawy osłon (*MONPK156*) i górne poduszki z łożyskowaniem (*KB652.13*). Ponieważ może być problem z odkręceniem łączników stabilizatora (*TC1417*) od amortyzatora warto ująć je również w wycenie naprawy |
| **ZADANIE 31** | Ford Focus III 1.6 TDCi 1560ccm 85kWW samochodzie przyprowadzonym do naprawy kontrolka sygnalizuje uszkodzenie związane z układem ABS. Po wykonaniu diagnostyki komputerowej stwierdzono niesprawność czujnika ABS (*24.0711-5357.3*) przy przednim prawym kole. Przy okazji wizyty w serwisie klient poprosił o wykonanie od razu badania technicznego z odnotowaniem go w dowodzie rejestracyjnym  |
| **ZADANIE 32** | Ford Focus III 1.6 TDCi 1560ccm 85kWWe wspomnianym samochodzie klient zlecił wymianę wszystkich filtrów (*OE667/1 PXCS764 AK372/1 K1350*) i oleju silnikowego. Klient stosował olej syntetyczny. Ilość oleju w silniku 3,85 ltr. Ponadto zlecił wymianę paska wielorowkowego (*6PK962*). Po wykonaniu usługi klient dodatkowo poprosił o sprawdzenie i ewentualną regulację ustawienia reflektorów. |
| **ZADANIE 33** | Ford Focus III 1.6 TDCi 1560ccm 85kWDo warsztatu zgłosił się klient z prośbą o sprawdzenie samochodu przed dłuższym wyjazdem. Po oględzinach stwierdzono silne wycieki z uszczelniaczy wałka rozrządu (*EL26740*) i z przodu wału korbowego (*EL026750*). Klient poprosił o wycenę wymiany obu uszczelniaczy i korzystając z okazji naprawy wymiany kompletnego rozrządu (*VKMA03316*) oraz paska wielorowkowego (*6PK962*). |